

João Adolfo do Carmo

De: Rodrigo Ramalho <rramalho@americanet.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 6 de março de 2020 18:32
Para: compras@indaiatuba.sp.leg.br
Cc: Rodrigo Ramalho
Assunto: Questionamentos - Pregão Presencial 001/2020 - Câmara de Indaiatuba - 16/mar/2020

Boa tarde à todos!

Pedimos por gentileza de esclarecimento sobre itens a seguir.

Itens 7.2.12 e 7.2.11

Os itens acima sugerem a instalação de um Pabx em Nuvem porém na tabela de escopo dos serviços não há a mensuração do custo mensal desta solução.

O serviço de 0800 não requer tal solução acoplada e não faz sentido este tipo de serviço atrelado a uma solução de Pabx.

Importante que haja uma separação desta solução para que não seja interpretada algum direcionamento da solução para um fornecedor específico.

A solução de Pabx ainda requer gravação das ligações, sendo assim haverá custos adicionais referente a hardware além de precisar ser quantificado pela CONTRATANTE a capacidade de armazenamento (espaço em disco, período de armazenamento entre outras coisa) das ligações recebidas.

Será revisto o nosso entendimento? Será considerada uma solução e custo apartado?

Item 13.1

Outro ponto a ser considerado seria o prazo de instalação mencionado no item em questão.

Ele é totalmente fora dos padrões exigidos nos editais (média de 60 dias) e inexecuível.

Sugere novamente a facilitação de atendimento do fornecedor atual.

Será revisto o nosso apontamento?

Atenciosamente,



Rodrigo Ramalho

Government / Corporate Sales Manager

rramalho@americanet.com.br

Tel. 55 (11) 3500-1001

Cel. (11) 99619-1591

Av. Dr. Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 939, 5º andar -

Torre Jacarandá - Tamboré, Barueri/SP - CEP 06460-040

www.americanet.com.br